

Inoviranje je za zavarovalnice prvi izziv

E-zavarovalništvo Ali lahko posnemajo podjetja, ki pritegnejo uporabnike in investitorje kot magnet železo?

Se spomnite facebooka izpred petih let? Objave, fotografije, kakšen videoposnetek, zakup oglasov, skupine, stik s prijatelji. Danes ima facebook vrsto poslovnih funkcij, si je na videz podoben, a hkrati mnogo bolj dodelan. Produkti, sponzorstva, prijava celo možnost kupovanja izdelkov in naročanja storitev prek spletnega klepetka v facebook messenger. Postal je ogromen ekosistem ponudnikov, neskončen prostor ciljanih oglasov in družbeno-prodajno omrežje.

MIRAN VARGA

Temeljna razlika med Facebookom, Uberjem, Airbnb in slovenskimi zavarovalnicami ni v načinu financiranja strežniške infrastrukture ali bolj domajo izmenjenem gošču. Preboji danes nastajajo tam, kjer podjetja nenehno inovirajo. To je hkrati najkrajša možna definicija digitalne preobrazbe. Nenehno prizadevanje k izboljšavi izdelkov in storitev ter pridobivanju vedno več skupin uporabnikov.

Zavarovalništvo je varnostna mreža večine industrij v gospodarstvih po svetu. Pri tem razumljivo ne sledi Facebookovi miselnosti »hitrih premikov in lomljenja sivari«. Se pa kljub temu mora premikati, ne zastajati za uporabniki, biti v stiku s pričakovani digitalne ekonomije. To pa uresničuje vse prej kot zlahka. Težava je očitna, zavarovalnice težijo okorni procesi in preobremenjen IT. Kombinacija starih procesov in zastarele IT-opreme sta postala čokla razvoja.

Rešitve, ki to niso oziroma ne delujejo

Povedano drugače, Airbnb s tehnologijo odpravi in uredi neprijetne ter zapletene korake na poti do izvedbe transakcije, zavarovalnice pa se pogosto »spitkajo« čezno. Tam, kjer je IT hiter in inovativen, je najtežji del nakupa ali uporabe storitve izbira vsebine. Ko se enkrat odločimo, kje želimo prespati eno noč v Parizu, zgolj kliknemo, vse drugo pa se uredi tako rekoč samo od sebe – plačilo, potrdilo, evidenca, pogoji upora-

• V »starih« dejavnostih dobre strani IT-napredka niso vedno samoumevne.

• Zavarovalnice vlagajo v sodobno tehnologijo, a uporabljajo stare procese.

• Njihov tekmeč za dostop do strank so namenske digitalne platforme.

be. V starejših panogah velja ravno obratno. Preproste se je odločiti, težje uresničiti. Zavarovalniški agent hitro razume, kaj želimo, a mora za doseg cilja uporabiti različne uporabniške vmesnike. Podatki se pogosto ne ujemajo in jih je treba preveriti in uskladiti, saj se trpijo iz več sistemov.

Zavarovalnice zadnja leta kupujejo nove jedrne rešitve, ki temeljijo na sodobni tehnologiji, kar je dobro. Manj pohvalen pa je pristop, s katerim na več deset milijonov evrov vredno tehnologijo tlačijo stare procese in ji pripenjajo zaledne sisteme predpreteklih generacij. Uporabniki v praksi tako ne vidimo izboljšav, tudi agenti delajo po starem.

V drugem scenariju pa zavarovalnice v stare IT-sisteme v želji, da bi se izognile prenašanju procesov, vnašajo nove funkcionalnosti. A ker so bile te rešitve izdelane v času pred internetnimi tehnologijami, s katerimi imamo opraviti danes (te so precej naprednejše in zagotavljajo več funkcionalnosti), nastanejo težave. Tu ni hitrih prilagoditev, varnostnih izzivov, povezanih z odpiranjem zaledja v internet, je več, kot bi si jih kdorkoli želel. Vsako povezavo s spletnimi portali ali aplikacijami je treba ustvariti in testirati ročno, kar vzame veliko časa (in denarja).

Trejša pot, ki je v praksi manj pogosta, a je vsekakor zanimiva, je najem jedrnih in zalednih rešitev v oblaku. Zavarovalnice imajo podobno kot banke rade vse pri sebi, pristop, ki je samoumevne fin-tech zagonskim podjetjem, je zanje popolnoma nepredstavljivi. Da bi kdo drug skrbel za sisteme in podatke? Nikakor!



Tradicionalne zavarovalnice so včasih okostenele strukture. Ki težko sprejemajo novosti. FOTO REUTERS

Vzpon zavarovalniških platform

Zavarovalništvo čakajo velike spremembe. Tako kot v bančništvu in drugih panogah se je začel vzpon namenskih (digitalnih) platform. Njihova ideja je jasna – omogočajo ohranitev tistega, kar dobro deluje, in sočasno pre-

prosto dodajajo novosti. Mnogo hitreje in z manjšimi stroški kot na primer z zamenjavo jedrnih rešitev, njihovim posodabljanjem ali s prehodi na rešitve v oblaku. So nekakšen vmesnik med stari in novim svetom ter uporabniki.

»Digitalne platforme zavarovalnicam omogočajo, da uredijo

vprašanja varnosti, prilagodljivosti in uporabniških izkušenj. Prek vtičnikov API so z njimi povezani vsi sistemi in aplikacije, zato zajo uskladiti podatke o policah, transakcijah in zgodovini poslovanja z zavarovancem med različnimi sistemi. So hkrati odlična odskočna deska za povezovanje aplikacij,

virov podatkov in spletnih trgovin ali portlov za uporabnikom. S tem, ko zavarovalnica odpravi lastne digitalne otok, agenti dobio v roke en pregleden vmesnik, zavarovalnica pa lastnosti, ki jih uporabniki občudujejo pri Facebooku in AirBnBu, je komentiral Vedran Krevatin iz podjetja IN2.

Dokumente naj (pre)bere stroj

Skeniranje Prihranki časa zaradi samodejnega prepoznavanja vsebine in klasificiranja dokumentov so lahko ogromni

Optično branje ali po domače skeniranje ni nova tehnologija. Je pa vsekakor z razvojem drugih tehnologij, predvsem optičnega prepoznavanja pisav in znakov, došlo novo razsežnost v poslovnih okoljih. Podjetje Birokrat IT iz Ljubljane je za svoj istoimenski poslovno-informacijski sistem razvilo navdise uporaben dodatek, poimenovan Birokrat Optično skeniranje.

MIRAN VARGA

Ta program uporabnikom omogoča natančno pridobivanje podatkov iz prejetih in izdanih dokumentov, tako papirnih kot digitalnih. Cilj rešitve je pospešiti, poenostaviti in avtomatizirati procese, povezane s skeniranjem in digitalizacijo dokumentov.

Omenjena rešitev je še posebno dobro optimizirana za delo z računi in kot takšna najprimernejša za računovodske servise ter podjetja z veliko količino prejetih računov. Podatkov iz prejetih računov podjetjem tako ni treba več ročno vnašati, saj se zajamejo avtomatsko in s tem zaposlenim prihranijo ogromno časa in denarja.

Postopek

Kako rešitev deluje? Uporabnik račune pripravi za optično branje (skeniranje), in sicer lahko več deset ali sto nenakrt, odvisno od tega, kako zmogljiv je avtomatski podajalnik dokumentov na ciljni večoprajilni napravi. Podprta sta tudi fotografiranje in uvoz dokumentov kot slik (v ustreznih formatih). Rešitev nato optično razpozna vse elemente računa, kot so davčna številka izdajatelja/prejemnika, datum izdaje/valute/storitve, številka in opis računa, sklic, TRR, vse zneske (skupni, bruto, neto), davčne stopnje. V nadaljevanju jih posreduje v poslovno-informacijski ali računovodski sistem v nadaljnjo obdelavo.

»Program s posameznega računa hitro izluščijo vse potrebne podatke za knjiženje skupaj z opisom računa in ločenim zapisom posameznih stopenj davkov. Proces je zelo hiter, saj so računi obdelani v vsega

- Program Birokrat Optično skeniranje poenostavlja in avtomatizira procese.
- Postopek je hiter, računi so obdelani v vsega nekaj sekundah.
- Optično branje deluje na podlagi naprednih modelov stopenj učenja.
- Napake pri vnosu so redkost, pregled nad dokumenti je boljši.

nekaj sekundah. Ker je omogočeno procesiranje več računov hkrati, imajo podjetja velike prihranke časa,« je povedal Boštjan Juvancić, vodja prodaje v družbi Birokrat IT.

Velika natančnost

Optično branje dokumentov deluje na podlagi naprednih modelov stopenj učenja. Natančnost prepoznavanja dokumentov in delovanja programa se zaradi neprekinjenega učenja povečuje s številom obdelanih dokumentov. V podjetju Birokrat IT so prepričani, da bo njihova rešitev v prihodnosti uporabnikom omogočala popolno avtomatizacijo obdelovalnega procesa in brez napak prepoznala skoraj sleherni dokument.

»Program Birokrat uporablja moč vrsto let, tako rekoč od njegovega začetka, pred kratkim pa smo začeli uporabljati še modul Birokrat Optično skeniranje. Z optičnim skeniranjem se je precej pospešil čas vnosa dokumentov v sistem, zmanjšale so se napake pri vnosu, zaposleni pohvalijo še preprostejši pregled nad vsemi dokumenti. Rešitev bi priporočal vsakomur, ki si želi računovodstvo organizirati na sodoben, digitalni način – način, ki se mu v prihodnosti ne bo moč izogniti.« je zadovoljstvo z avtomatiziranim prepoznavanjem in razvrščanjem dokumentov pospremlil Marko Fišer iz Računovodske hiše Fišer.



Optično branje lahko prihrani precej časa. Foto

NOVO

Birokrat

Optično skeniranje

Pridobivanje podatkov prejetih in izdanih računov iz skeniranih dokumentov!

Možnost uporabe:

- Pri vodenju lastnega računovodstva s programom **Birokrat PRO**
- Pri vseh pooblaščenih računovodskih servisih

100% garancija na zadovoljstvo

Programski paket **Birokrat PRO** je namenjen vsem podjetjem, ki bi želeli voditi računovodstvo sami in tudi vsem računovodskim servisom.

Birokrat IT d.o.o., Dunajska c. 191, Ljubljana | www.birokrat.si | 030 35 22 88

CELOVITO, ENOSTAVNO, DIGITALNO

Vodenje računovodstva, ki je neodvisno od lokacije

Celovite računovodske storitve, vse na enem mestu

Uporaba naprednih tehnologij - skeniranje in poljište dokument

Dostopni kjerkoli in kadarkoli - pregled in nadzor nad podatki

Možnost brezplačnega poslovanja

racunovodja@birokrat.si